

Kundenbedarf

- Bereinigung von Datenschiefständen im (Quell-)System, um Migrationsfehler bei der Systemtrennung von SAP IS-U zu verhindern.
- Rückstandsbearbeitung im Zielsystem.

smartmove Vorgehensweise

- Datenbestandsaufnahme und Fehleranalyse der zu migrierenden Massendaten durch Team Manager und Specialists Billing Systems vor Ort.
- Identifikation von Fehlerquellen und Datenschiefständen.
- Definition von Fehlerkategorien und Konzeption detaillierter Arbeitsablaufbeschreibungen durch Key-User Billing Systems.
- Erstellung eines Projektplans (Zeitplanung, Aufwands- und Ressourcenplanung, Personalplanung, Planung der Remote-Anbindung und Rechtevergabe) durch den Team Manager.
- Datenbereinigung und Rückstandsbearbeitung von 30 Mitarbeiter(innen) im Service Center Berlin.
- Anpassung der Steuerungswerkzeuge (Dispatching-Tool).
- Erstellung und Präsentation von wöchentlichen Ergebnisberichten.

Zusammenfassung/ Lessons Learned

- Der Projektplan wurde fristgerecht umgesetzt und das vereinbarte Budget eingehalten.
- Die Migrationsfehlerquote lag weit unter dem vereinbarten Wert.
- Die Datenschiefelage sowie Klärfälle wurden rückstandlos bearbeitet.
- Der Kundin wurden die ermittelten Fehlerkategorien und die dazugehörigen Arbeitsablaufbeschreibungen übergeben.