

Kundenbedarf

- Mit Hilfe einer Webplattform sollen sich Kunden zukünftig für die Versorgung mit Strom und Gas anmelden können.
- Die Plattform löst dabei automatisch den Wechselprozess im SAP IS-U aus.
- Für die Tests wurde ein virtueller Marktpartner benötigt, der auf die Wechselprozesse antwortet.

smartmove Vorgehensweise

- Anhand des Testkatalogs wurde der genaue Bedarf an Szenarien ermittelt, die einzelnen Testfälle definiert und der Ablauf und Übermittlungsweg festgelegt.
- Mit diesen Eckdaten wurde der EDIFACT-Generator konfiguriert, so dass die für die Tests benötigten Prozessabläufe durchgeführt und die EDIFACT-Nachrichten mit spezifiziertem Inhalt zur Verfügung gestellt werden konnten.
- Die Testszenarien bezogen sich auf die Geschäftsprozesse, „Kündigungsbestätigung Lieferant alt“, „Netzabmeldung Lieferant alt an Netzbetreiber“ und „Netzanmeldungsbestätigung durch Netzbetreiber“.
- smartmove übernahm bei den Tests die Markttrollen „Lieferant Alt“ und „Verteilnetzbetreiber“.
- Die eigentlichen Tests konnten als Service so zur Verfügung gestellt werden, dass der Kunde zu einem beliebigen Zeitpunkt testen konnte. smartmove übernahm in der Zeit mit minimalen Aufwand den Support für die Wartung, die Erweiterung und Anpassung der Testszenarien sowie die Betreuung von komplexen Testreihen und Überprüfung der eingegangenen Nachrichten.
- Über den Testfortschritt wurde ein transparentes Reporting dem Kunden zur Verfügung gestellt.

Zusammenfassung/ Lessons Learned

- Durch die automatische Antwort des EDIFACT-Generators konnte der Aufwand der Tester erheblich reduziert werden.
- Antwortnachrichten wurden innerhalb weniger Minuten automatisch erzeugt und versendet.
- Eine zeitaufwendige manuelle Erstellung der Antwortnachrichten durch die Tester wurde vermieden.
- Die vom Kunden eingesetzten Tester konnten sich so auf die eigentlichen Prozesstests der Webplattform konzentrieren.