

Kundenbedarf

- smartmove unterstützt EVU bei der Datenbereinigung zur Migrationsvorbereitung. Fehlerquellen, die Abrechnungs- und Fakturavorgänge behindern, werden analysiert und behoben.
- Als Vorbereitung auf die Migration werden zusätzlich wochenaktuelle Mengenlisten erstellt, um Fehler in den zu bereinigenden Datensätzen zu kategorisieren.
- Bei neu auftretenden Fehlertypen werden zielgerichtete Arbeitsablaufbeschreibungen erstellt.

smartmove Vorgehensweise

- Aufnahme der Aufgaben und Erstellung relevanter Arbeitsablaufbeschreibungen.
- Bearbeitung komplexer Fälle mit anschließender Qualitätskontrolle.
- Transparente Fortschrittskontrolle und Reporting.

Zusammenfassung/ Lessons Learned

- Fehlerquellen in einzelnen Konstrukten wurden analysiert und behoben.
- Vorgegebene Ziele wurden zur vollsten Zufriedenheit erreicht.